

## Informace o zpracování a ochraně osobních údajů

Vážení klienti,

velice si vážíme Vaší dosavadní přízně o naše služby, a proto si Vás v souvislosti se změnou legislativy dovoluujeme informovat, jakým způsobem společnost EPOS, s.r.o., se sídlem Akademika Heyrovského 1178/6, 500 03 Hradec Králové, IČO: 609 12 553 (dále také „společnost“ nebo „EPOS“) zpracovává osobní údaje dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – dále také „GDPR“.

Cílem této informace o zpracování a ochraně osobních údajů klientů (dále také „Informace“) je v souladu s příslušnými právními předpisy poskytnout úplné informace o zpracování Vašich osobních údajů, zejména o tom, v jakém rozsahu a pro jaký účel jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, kdo a jakým způsobem Vaše osobní údaje zpracovává, komu mohou být Vaše osobní údaje zpřístupněny, jakož i o právech, které Vám jakožto subjektu osobních údajů náleží.

### I. OBECNĚ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

#### I.1. Pojem a důvody zpracování osobních údajů

I.1.1. Zpracováním osobních údajů klienta se rozumí jakákoliv operace nebo soustava operací, které společnost EPOS nebo jí pověřená třetí osoba systematicky provádějí s osobními údaji; jde zejména o shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úpravu nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměnu, třídění nebo kombinování, blokování a likvidaci osobních údajů klientů.

I.1.2. Osobní údaje klientů zpracováváme primárně v souvislosti s poskytováním služeb, tj. vedení účetnictví, mzdové a personální poradenství, ekonomické a daňové poradenství, pronájem kanceláří. Zpracování osobních údajů klientů provádíme v převážně většině případů na základě zákona či smlouvy, tedy bez nutnosti obdržet souhlas k takovému zpracování, v minimální míře pak na základě souhlasu klientů se zpracováním jejich osobních údajů.

#### I.2. Zásady zpracování osobních údajů

I.2.1. Při zpracování osobních údajů v nejvyšší možné míře respektujeme a ctíme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů, přičemž dodržuje zejména následující zásady:

- (a) osobní údaje klientů jsou zpracovávány v souladu s příslušnými právními předpisy a při jejich zpracování dbáme v plném rozsahu ochrany práv svých klientů;
- (b) osobní údaje klientů jsou vždy zpracovávány pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky a stanoveným způsobem;
- (c) shromažďovány jsou pouze ty osobní údaje klientů, jejichž zpracování odpovídá stanoveným účelům a je nezbytné pro naplnění těchto účelů;
- (d) osobní údaje zpracováváme jednak na základě výslovného zákonného zmocnění, jednak na základě dobrovolného souhlasu klienta;
- (e) osobní údaje uchováváme pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování;
- (f) dbáme na to, aby klienti byli dostatečně informováni o probíhajícím zpracování jejich osobních údajů a o jejich právu na přesné a úplné informace o okolnostech tohoto zpracování;
- (g) každý klient má možnost přístupu k osobním údajům, které jsou o něm zpracovávány, aby se přesvědčil o jejich přesnosti a oprávněnosti jejich zpracování;

- (h) staráme se o to, aby byly zpracovávány pouze přesné a aktuální osobní údaje klientů, které získáme v souladu s příslušnými právními předpisy; zjistíme-li, že zpracované osobní údaje nejsou přesné, provedeme bez zbytečného odkladu přiměřená opatření, především zajistíme, aby nepřesné nebo neúplné osobní údaje klientů byly opraveny nebo vymazány;
- (i) přijali jsme odpovídající technická a organizační opatření s cílem zajistit nejvyšší možnou bezpečnost a zabránit jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klientů k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jako i k jinému zneužití osobních údajů;

## **2. INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **2.1 Informace o správci osobních údajů**

- 2.1.1. Správcem osobních údajů je společnost EPOS, s.r.o., se sídlem Akademika Heyrovského 1178/6, 500 03 Hradec Králové, IČO: 609 12 553, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 6269 (dále také „**společnost**“ nebo „**správce**“).

### **2.2 Rozsah zpracování osobních údajů**

- 2.2.1. Společnost EPOS zpracovává osobní údaje klientů v tomto rozsahu:

- (a) **identifikační a adresní údaje:** akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, údaje o dokladech totožnosti, adresa trvalého, případně přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, státní občanství, místo podnikání, IČ, DIČ, podpis, rodné číslo, případně číslo občanského průkazu, jsou-li tyto údaje požadovány orgánem státní správy nebo samosprávy v souvislosti s poskytováním služeb;
- (b) **demografické údaje:** rodinný stav, počet dětí, pohlaví, údaje o rodinných příslušnících či členech domácnosti, dosažené vzdělání;
- (c) **citlivé osobní údaje:** údaje o zdravotním stavu (např. pracovní neschopnost, těhotenství);
- (d) **elektronické kontaktní údaje:** (mobilní) telefonní číslo, e-mailová adresa, ID datové schránky;
- (e) **jiné elektronické údaje:** IP adresa, cookies;
- (f) **osobní údaje spojené se smluvním vztahem:** údaje o podnikatelské činnosti klienta, číslo bankovního účtu, identifikační údaje klienta u orgánů státní správy (např. OSSZ, ZP), další osobní údaje poskytnuté klientem ve smlouvě, dodatku, při jednáních a telefonické či e-mailové komunikaci;
- (g) **informace z externích zdrojů,** zejména z veřejně dostupných i neveřejných rejstříků a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík, centrální evidence exekucí, spolkový rejstřík, nadační rejstřík, rejstřík ústavů, evidence svěřenských fondů, registr ekonomických subjektů, katastr nemovitostí, sociální sítě a internet) – dále také „**veřejné rejstříky a evidence**“;
- (h) **kamerové záznamy:** z kamer umístěných v objektech společnosti EPOS.

### **2.3 Zdroje osobních údajů klientů**

- 2.3.1. Osobní údaje klientů jsou získávány následujícím způsobem:

- (a) **přímo od klienta** při jednání o uzavření smlouvy a následném poskytování služeb (zejména při osobních jednáních, emailové či jiné písemné komunikaci, telefonické komunikaci);
- (b) **z veřejných rejstříků a evidencí;**
- (c) **od dalších subjektů,** pokud tak stanoví zvláštní předpis, případně k tomu dal klient svůj souhlas.

### **2.4 Účel zpracování osobních údajů klientů**

- 2.4.1. Společnost EPOS zpracovává osobní údaje pro tyto účely:

- (a) **Plnění smlouvy** – společnost EPOS zpracovává osobní údaje subjektů údajů pro účely související s plněním smluvních závazků. Rozsah pro tyto účely zpracovávaných osobních údajů je vymezen údaji ve smlouvách, plných mocí.

Doba zpracování je vymezena dobou **3 let** od ukončení smluvního vztahu.

(b) **Oprávněný zájem společnosti EPOS** – právní titul zpracování osobních údajů tam, kde převažují legitimní zájmy/práva správce nad zájmy/právy subjektu údajů, a to při zohlednění přiměřeného očekávání subjektů údajů na základě jeho vztahu se správcem. V daném případě není nutný souhlas se zpracováním osobních údajů a jedná se zejména o následující účely:

- ochrana základních či jiných důležitých práv vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a smluv, a to z důvodu kontrol, šetření, sporů, řízení a ve vztahu k smluvním partnerům a třetím osobám, a to po dobu, která je stanovena obecně závaznými právními předpisy, nejdéle však po dobu **10 let**;
- evidence, správa a vymáhání pohledávek po dobu zákonných promlčecích dob, maximálně však po dobu **10 let**;
- ochrana majetku, života a zdraví zaměstnanců, klientů a osob vstupujících do objektů společnosti EPOS, maximálně po dobu **30 dnů** od pořízení záznamu.

(c) **Plnění právní povinnosti** – zpracování osobních údajů je pro tento účel nezbytné z toho důvodu, že jejich zpracování ukládá zákon nebo jiný obecně závazný právní předpis (např. se jedná o plnění povinností vyplývajících z účetních a daňových předpisů, sociálního zabezpečení, veřejnoprávního pojištění, stavovských předpisů, oznamovací povinnosti vůči orgánům veřejné moci, plnění povinností týkajících se výkonu rozhodnutí, plnění povinnosti identifikace a kontroly, v rámci kontrol a řízení správních, daňových či soudních, jakož i povinností v oblasti prevence praní špinavých peněz, archivačních či evidenčních povinností).

Společnost EPOS zpracovává osobní údaje pro tento účel v rozsahu stanoveném příslušným právním předpisem; společnost EPOS je oprávněna za tímto účelem pořizovat a uchovávat kopie všech dokladů, dokumentů a jiných materiálů, včetně dokladu totožnosti (pokud s tím klient vysloví souhlas), které jí klient poskytl, a to v souladu s příslušnou smlouvou a jejími přílohami a příslušnými právními předpisy.

Osobní údaje pro tento účel jsou zpracovávány **po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy**.

## 2.5 Způsob zpracování osobních údajů

- 2.5.1. Způsob, kterým je zpracování osobních údajů klientů prováděno zahrnuje manuální zpracování i automatizované zpracování. V rámci automatizovaného i manuálního zpracování osobních údajů klienta jsou využívány odpovídající technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů klienta.
- 2.5.2. Osobní údaje klientů jsou zpracovávány zejména vlastními zaměstnanci, dále jsou využívány i třetí osoby; před předáním osobních údajů klientů třetí osobě je vždy s touto osobou uzavřena písemná smlouva o zpracování osobních údajů, která obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, které jsou zákonem uloženy a dodržovány ze strany společnosti EPOS.
- 2.5.3. Veškeré osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji klientů, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováním těchto údajů.
- 2.5.4. Osobní údaje jsou zpracovávány na území České republiky a k předávání osobních údajů klientů do jiných států nedochází.

## 2.6 Informace o příjemcích osobních údajů

- 2.6.1. Společnost EPOS předává osobní údaje svých klientů pouze orgánům státní správy, případně dalším osobám, kterým je společnost EPOS povinna zpřístupnit osobní údaje na základě právních předpisů – jedná se zejména o finanční úřady, orgány sociálního zabezpečení, pojišťovny, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory, notáře (soudní komisaře), insolvenční správce.

## 2.7 Práva subjektu údajů

- 2.7.1. Každý klient může kdykoliv v průběhu zpracování Vašich osobních údajů využít následujících práv:
  - (a) **právo na přístup** k osobním údajům a na pořízení kopie osobních údajů, které zpracováváme;
  - (b) **právo na opravu a doplnění** osobních údajů v případě, že zjistíte, že o Vás zpracováváme nesprávné nebo nepřesné osobní údaje;

- (c) **právo na výmaz** osobních údajů (resp. právo být zapomenut); můžete od nás požadovat, abychom vymazali Vaše osobní údaje, a my tak učiníme v případě, že:
- osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
  - pokud odvoláte svůj souhlas, na jehož základě zpracováváme osobní údaje, a neexistuje jiný právní důvod pro zpracování;
  - vznesete námitky proti zpracování na základě oprávněného zájmu, pokud neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování na naší straně,
  - osobní údaje jsou zpracovány protiprávně;
  - osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené právními předpisy.

Upozorňujeme, že Vaše osobní údaje nemohou být vymazány, pokud je jejich zpracování nezbytné:

- pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
  - pro splnění právní povinnosti vyžadující zpracování podle právních předpisů, nebo pro splnění úkolů provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci;
  - pro účely archivace ve veřejném zájmu, statistické účely, vědecký či historický výzkum;
  - pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- (d) **právo na omezení zpracování** osobních údajů; můžete od nás požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, a to v případě, že:
- zpracovávané osobní údaje nejsou přesné;
  - zpracování je protiprávní;
  - zpracovávané osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
  - vznesete námitku proti zpracování.

Pokud uplatníte Vaše právo na omezení zpracování a bude naplněna některá z výše uvedených podmínek, provedeme v našich systémech záznam, že se na dané údaje vztahuje omezení, a takové údaje nebudeme aktivně dále zpracovávat (vyjma případů vyplývajících z právních předpisů). Pokud pominou důvody pro omezení zpracování, omezení zpracování Vašich osobních údajů zrušíme; o tom Vás budeme předem informovat.

- (e) **právo na přenos** osobních údajů. V případě, že zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu nebo pro účely plnění smlouvy, a zároveň je zpracování automatizované, máte právo získat takové Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném strojově čitelném formátu a tyto předat jinému správci; Vaše osobní údaje Vám budou v takovém případě poskytnuty elektronicky v zabezpečeném souboru ve formátu PDF.
- (f) pokud se domníváte, že došlo k porušení povinností stanovených právními předpisy na ochranu osobních údajů, máte **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo u jiného příslušného dozorového úřadu členského státu Evropské unie, který je pověřen dozorem na dodržování povinností stanovených GDPR.

2.7.2. Uvedená práva můžete uplatnit zdarma prostřednictvím žádosti nebo námitky, a to buď dopisem zaslaným na adresu naší společnosti, nebo e-mailem doručeným na adresu [gdpr@eposhk.cz](mailto:gdpr@eposhk.cz); o způsobu vyřízení Vaší žádosti či námitky Vás budeme bez zbytečného odkladu písemně informovat.

2.7.3. Právo podat stížnost dle čl. 2.7.1. písm. f) lze podat k Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že máte podezření, že Vaše práva na ochranu osobních údajů byla porušena, a to písemně na adresu: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mailem na [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz), případně jiným způsobem uvedeným na internetových stránkách [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

## 2.8 Účinnost a další informace

2.8.1. Tento dokument nabývá účinnosti ke dni 25. 5. 2018.

2.8.2. Tato informace je prvotním dokumentem popisujícím nakládání s osobními údaji v naší společnosti. Protože i zde může docházet ke změnám, je ve Vašem zájmu průběžně sledovat naše webové stránky [www.eposhk.cz](http://www.eposhk.cz), kde bude zveřejněna aktuální verze dokumentu.